

# 英國管家協會-國際英式管家培訓課程 FAQ

## ■ 這個課程主要在教什麼？

英國管家協會（UK Butler Guild簡稱UKBG）國際英式管家專業服務認證課程，是國際管家資格證書課程，其跳脫傳統填鴨式教學，理論與實作並重，學員全程著正式服裝上課，感受英式管家服務對禮教的重視。

富豪主人打理術，昔日只有服務過皇室貴族的管家知道，現在則有國際英式管家認證，系統化地傳授奢華服務與豪宅管理的專業課程，從星級酒店住宿管理、高級宴會規劃、私人會所經營、時尚精品和葡萄酒知識教學等，客製化的私人管家服務訓練，課程融入中華儒家的君子之道，並引進正宗英式服務之術，貫穿中西，精彩可期！

希望每位學員完訓後，都能秉持察言觀色的頂真精神，以專業技能與細膩手法，為『主人』呈現量身訂製的鑽石級奢華服務。

## ■ 上這個課程能幫我什麼？

學習本課程有4大優點：

1. 特別導入儒家思想的君子之道，讓台灣人更容易理解服務的真諦。
2. 習得國際認可的英式管家之術，用同樣語言與動作，與世界接軌。
3. 學會實用的服務技巧，能主動為您創造更多加薪、升職的機會。
4. 英式管家是一種資格，是一類族群，因此透過學習，可以結識一群志同道合的專家，在互相砥礪與協助下，更早一步完成自我實現。

## ■ 英式管家是什麼？這張證書厲害嗎？

管家（Butler）起源於中世紀的歐洲，距今已有700年歷史，是個古老而備受尊敬的行業，尤其「英式管家」，更是全世界公認的奢華生活標誌，只有英法王室、貴族、有爵位的名門採用，在家庭、酒店或者私人游艇中起到舉足輕重的作用。英式管家機敏，且具備豐富服務知識與技能，領導著由專業人士組成的團隊，為主人提供卓越的個性化服務。在酒店和家政服務業中享有盛名，並成為目前歷史最悠久、發展最成熟的一個白領職業。

英國管家協會的認證證書在全球都有極高行業認知度，是從事管家職業的通行證，只要拿到此證，就有可能得到比博士後學歷還高的工資，在英國，管家的年薪在5萬至27萬英鎊之間，依1英鎊合40元新台幣算，平均月薪高達16萬至88萬新台幣。

## ■ 英國管家協會是怎樣的組織？

英國管家協會是英國管家行業中最具權威性的組織，提供家庭和酒店管家的職業課程、資格證書和職業介紹。在全球有700多名會員，其授予之資格證書是卓越服務品質的保證，僱主常在學員培訓期間，就以代付學費方式預訂該員為管家，完訓後直接為僱主提供服務。

## 來參加課程的都是哪些人？

學員來自各行各業，有退役空服員、星級飯店主管、大學講師、餐飲服務人員、調酒師、碩士畢業生、與豪宅物業從業人員，透過國際英式管家課程的學習，見識頂級服務的精髓。

課程適合觀光旅宿、物業管理、保險、銀行、房仲業、特別助理、私人管家、客服主管、醫師、醫療服務人員、精品銷售…所有服務相關產業及有轉職進修需求者。不論學員未來從事哪個行業，都能以習得的君子之道和英式管家之術，做好事前準備，並為『主人』提供恰到好處的極致款待。

## 聽說要會基本餐飲技能或服務技巧才能上課？我都沒有怎麼辦？

我們的課程設計可以讓您從零開始，若您過去已有服務相關經驗當然非常加分；如果沒有，也不必擔心，因為學員間是群體學習的，本課程結合理論與實務，會給予學員充足的操作與練習時間，經驗豐富的講師也會隨時關注各學員的學習狀況，確保學員都能開心順利地學習。

## 可以補課嗎？

學員在當期課程中請假或缺課，可於1年內報名他期補課。全部課程完成並通過結訓考核後，方可取得證書。

## 證照班內容有哪些？

本課程由英國管家協會（UK Butler Guild 簡稱 UKBG）及台灣唯一代表處的杰人磐石學院/台灣管家學院緊密合作，集結國內外知名管家專家和多年授課經驗開發出一套最適合培養國際管家人才的系列課程。學習單元主題如下（院方得依當時狀況，隨時調整課程）：

### UKBG國際英式管家專業服務認證課程內容

|                                                        |                                         |                                              |                                                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 關於英式管家<br>The Role of Butler                           | 獨特的(卓越)服務<br>Extraordinary Service      | 如何使用托盤訓練<br>Carrying Tray                    | 私人服務的理論<br>Theory of Privet Service                         |
| 管家行為與儀態規範<br>Butler's Personal Norms and Values        | 管家服務基本技能訓練<br>Styles of Service         | 器具的擦拭與擺放<br>Tableware Management             | 行李的拆包與打包<br>Valeting Skills                                 |
| 管家儀態氣質訓練<br>Butler's Manner and Appearance             | 如何引導客人服務訓練<br>Receiving Valuable Guests | 餐酒知識&葡萄酒專業知識<br>Introduction of Wine Tasting | 客房準備<br>Preparing Guest Room                                |
| 管家個人行為探討和訓練<br>Training of Butler's Personal Behavior  | 提供奢侈/奢華服務<br>Providing Luxury Service   | 葡萄酒語言<br>Introduction of Wine Terms          | 準備高爾夫的藝術<br>Preparing for Golf                              |
| 管家優雅的秘密<br>Styling and Working in a Demanding Position | 會見與接待客人<br>The Circle of Hospitality    | 餐酒搭配的基本原則<br>Principle of Wine Pairing       | 商品銷售中心管家技能<br>Management of Selling Centre                  |
| 管家角色與團隊合作<br>Leadership and Staff Management           | 事件管理與活動宴會策劃<br>Event & Banquet Planning | 餐酒服務與侍酒<br>Food & Wine Serving               | 中西餐餐台設計及擺放<br>Table Management in Western and Chinese Style |
| 管家君子知道<br>Butler Service in Taiwan Culture             | 管家的彈藥庫<br>Essential Database for Butler | 茶文化與專業知識<br>Introduction of Tea Culture      | 咖啡文化與專業知識<br>Introduction of Coffee Culture                 |
| 管家基本素養<br>The Quality of Modern Butler                 | 管家餐飲服務基礎<br>Food & Beverage Skills      | 茶飲製作與服務<br>Tea Making & Serving              | 咖啡製作與服務<br>Coffee Making & Serving                          |

## ■ 何時開課？要上多久？

本課程採實務訓練、高效學習。

每期8天，每天09:30~18:00，共56個小時。

■ 最近一期開課時間：依官網公告為準。

課程時間如有調整或合併開課日期，會另行通知。本院保有上課時間異動之權利。

## ■ 課程有考試嗎？考試沒通過，可以補考嗎？

課程包含講師指定作業、服務演練實測、期末成果發表及結訓考核。講師會在課堂上告訴學員考核重點，並指導學員演練要領。考試的目的在於了解學員對課程的掌握度，只要學員有認真上課，多半能順利通過。若沒通過，可以補考，講師也會針對學員還不熟悉的地方悉心指導，不必緊張。

## ■ 花2個月投入學習，完訓後是否真的能成功轉職或就業呢？

本課程具備3大優勢，協助您在完訓後成為炙手可熱的服務業菁英。

### 1. 精緻小班制，與學員零距離：

小班制讓每位學員都能獲得充分指導和實務練習的機會，同時讓講師能精準掌握所有學員的學習情況，即時做出因應調整。

### 2. 全業師團隊，與產業零距離：

所有講師目前均仍在業界任職，熟知最新產業知識技術與發展趨勢，且能依就業市場需求隨時調整、優化課程內容，讓您親身感受與業界接軌，專業職能大幅提升的自信。

### 3. 具國際認證，與世界零距離：

所有課程教材、教學內容與講師資格，均經英國管家協會認證，品質有保障、專業度、實用性、國際性無庸置疑，與世界同步，讓您完訓後就是職場即戰力！

## ■ 如因個人因素退費，課程退費標準為？

退費機制：

1. 開課日前者，全數退還。

2. 開課日後未逾學期三分之一時數者，退還三分之二。

3. 開課日後逾學期三分之一時數，未學期三分之二時數者，退還三分之一。

4. 開課日後逾學期三分之二時數者，不予退費。

最值得投資的一門課 百萬年薪夢想啟程進修計畫

【UKBG英國管家協會國際英式管家專業服務培訓課程】

報名專線：(+886)2-8768-1229 #355

歡迎來電洽詢或上杰人磐石學院／台灣管家學院

官網：<http://jra.a-just.com>，謝謝。



加入證照課程  
官方LINE @UKBG



英式管家專業服務  
認證課程立即報名